

NY AVTALE MED GET OG BORETTSLAGET TJENSÅS 3



Vi er glade over å ha inngått ny avtale for levering av tv og bredbånd til Borettslaget Tjensås 3

Avtalen vil bli aktivert 1. april 2018

MED DEN NYE AVTALEN FÅR DU:

- **Get box Mikro med kanalpakken Start 50 (14 faste + 50 valgfrie kanaler)**
- **Bredbånd Kollektiv 10/5 og modem**

Med Start 50 kan du sette sammen din egen TV pakke og gjøre endringer så ofte du vil. Dette gjøres på www.get.no hvor du logger deg inn på «min Get» eller ved å laste ned appen Min Get. Da gjøres dette enkelt fra mobil/nettbrett.



SPØRSMÅL OG SVAR OM NY AVTALE

Hvis leiligheten er en utleiebolig, bør eier eller leietaker registreres som kunde?

Er leiligheten en utleiebolig, eller eier selv ikke bor i den aktuelle boligen, anbefaler vi at leietaker/beboer registreres som kunde. Personen som skriver under på avtalen er ansvarlig ved evt. tap eller skade på utstyret, og blir fakturert for eventuelle ekstra tjenester som blir bestilt.

Har du bredbånd fra en annen leverandør?

Dersom du allerede har bredbånd fra en annen leverandør kan det nå være lønnsomt å bytte til Get. I avtalen med ditt boligselskap får du rabatterte priser. Ta kontakt med din aktuelle leverandør og forhør deg om eventuell oppsigelsestid.

Hva skjer med bredbåndshastigheten som jeg har fra Get i dag?

Har du en lavere hastighet i dag enn det som er inkludert i den nye avtalen med Get, vil den automatisk bli oppgradert til den nye inkluderte hastigheten. Har du en høyere hastighet i dag enn det som er inkludert i den nye avtalen så vil ikke denne bli nedgradert automatisk.

Har du fortsatt ubesvarte spørsmål?

I forbindelse med ny avtale kan du ta kontakt med **Get leveransesupport, tlf. 21 90 60 50**.

Du finner også mer informasjon under **get.no/kundeservice**.