

Informasjon om ny betalingsløsning og lade app for BRL Tjensås 3.

Hei!

Ladestasjonene tilknyttes Laddel sin betalingstjeneste **f.o.m 28.02.25 kl: 16.00.**

I den anledning må alle som skal benytte ladestasjonene gjøre følgende:

1. Last ned Laddel appen fra Google Play eller Apple Store
2. Lag bruker i appen
3. Når du har registrert bruker og logget inn i appen må du legge til betalingskort:
 - a. Trykk på «Meny» inne i appen
 - b. Trykk «Betalingsinformasjon» og legg til ditt betalingskort

Når du skal lade gjør du følgende:

1. Gå inn på Laddel appen og trykk på lader-ikonet på kartet ved deg
 - a. Vises ikke lader-ikonet deres må du trykke på nøkkel-ikonet nede til høyre og skrive inn lader lden (f.eks. LDZ3712)
2. Velg din lader basert på ID som er markert på laderen
3. Trykk «Start»
4. Da er ladingen i gang og du kan følge med på hvor mye energi du har mottatt underveis
5. For å stoppe ladingen trykker du stopp i appen eller drar ut kabel
6. Du blir belastet for ditt forbruk direkte etter endt ladeøkt fra ditt registrerte betalingskort

Ladeprisen:

Ladeprisen følger spotprisen på strøm time for time. Ladeprisen inkluderer også nettleie på 0,85 kr/kWh. Du kan til enhver tid se ladeprisen i applikasjonen.

Ladeabonnement koster 69 kr/mnd inkl. mva. per bruker, trekkes automatisk fra registrert betalingskort. Abonnementet kan pauses når som helst uten ekstra kostnad.

App eller ladebrikke?

Du velger om du vil benytte app eller ladebrikke for å starte ladingene dine.

Du kan bruke hvilken som helst ladebrikke, eller bestille en fra oss på <https://www.laddel.no/ladebrikke/>

For å registrere ladebrikke gjør du følgende:

1. I Laddel appen så trykker du på «Min side»
2. Trykk på «Ladebrikke» og skriv inn nummeret du finner bakpå brikken din.

Support og Vanlige spørsmål og svar:

Se vanlige stilte spørsmål og svar på: <https://laddel.freshdesk.com/support/solutions/folders/201000140496>

Support:

+47 38 00 40 90 (07:00-20:00 i hverdager og 10:00-15:00 i helger/helligdager)

kontakt@laddel.no (2-3 dager responstid)